



FFSNW

FÉDÉRATION FRANÇAISE
DE SKI NAUTIQUE & DE WAKEBOARD

Présentation de la démarche
de certification de l'activité
des Téléskis Nautiques

Les objectifs de la démarche

- Positionner la FFSNW par rapport à l'activité câble
- Apport positif aux structures (Qualité, Sécurité, Environnement)
- Faciliter les relations entre les exploitants et les autorités
- Permettre aux structures d'être considérées comme des instances sportives
- Utiliser le label d'Ecole de Ski Nautique et Wakeboard
- Accès à des marchés spécifiques comme l'éducation nationale



Le référentiel développé par FFSNW



FFSNW
FÉDÉRATION FRANÇAISE
DE SKI NAUTIQUE & DE WAKEBOARD



206 exigences



CERTICABLE

SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT QUALITÉ

- Direction de la structure : 33
- Exploitation des installations : 100
- Gestion des ressources humaines : 17
- Gestion des ressources matérielles : 51
- Management et amélioration : 5

Différents niveaux d'exigences

Élément disqualifiant :
exigence indispensable

28

Exigence nécessaire :
élément attendu

109

Exigence supplémentaire :
niveau de prestation ou
d'organisation
supérieur

69

La certification des téléskis nautiques



Une démarche structurée réalisée par





Contractualisation entre la structure et CONFORMANCE



Préparation de la structure



AUDIT

Les étapes de la certification



Les notations

Quatre niveaux pour chaque exigence :

- A : Conformité totale, voire au-delà des attentes
- B : Niveau de conformité proche de la satisfaction totale, un progrès reste possible
- C : Niveau de conformité faible, l'exigence est faiblement respectée
- D : L'exigence n'est pas respectée.

Les supports de la démarche de certification

- Le référentiel  **CERTICABLE**
SECURITE ENVIRONNEMENT QUALITE
- Les règles d'audit
- La grille d'audit
- Le rapport d'audit
- Plan d'amélioration
- Divers documents : document unique, bonnes pratiques, procédures, ...



Merci de votre écoute

Vos Questions

